

Stadtwerke Lübeck machen das Arbeiten im Netzwerk noch effizienter



Versorgungsunternehmen stattet neues Verwaltungsgebäude mit Netzwerkkomponenten von HP aus

Branche

Versorgungsunternehmen

Ziel

Ein zukunftsfähiges, skalierbares, flexibles Netzwerk für das neue Verwaltungsgebäude einschließlich eines WLANs

Ansatz

Entscheidung für HP Networking Produkte und tenzing als Dienstleister nach Vergleich mehrerer Anbieter und Lösungen

Ergebnisse für die IT

- Hohe Performance und Stabilität im Netzwerk
- Hoher Grad an Sicherheit aller Daten und Systeme gegen unberechtigte Zugriffe durch Port-Security
- Life time warranty bietet Beruhigung

Ergebnisse für das Business

- Ein störungsfreier Umzug aller Mitarbeiter, ermöglicht durch die guten Planungen von tenzing
- Ein modernes Netzwerk, das an die Anforderungen des Unternehmens flexibel angepasst werden kann
- Ein zukunftssicheres WLAN, das auch für das mobile Arbeiten in der Verwaltung genutzt werden kann



„Wir hatten Notfallpläne in der Schublade liegen – für den Fall. Doch zu unserer aller Überraschung geschah gar nichts, das Netzwerk läuft – dank der guten Arbeit von tenzing, items und HP – seit der ersten Minute absolut störungsfrei, sehr stabil und hochperformant. Das größte Lob unserer Mitarbeiter war: Es hat sich nicht nichts geändert, alles läuft noch.“

– Martin Lempfert, Leiter IT-Management, Stadtwerke Lübeck



Sehr stabil und flexibel

Die Stadtwerke Lübeck haben ihr Netzwerk im neuen Verwaltungsgebäude komplett mit Komponenten von HP aufgebaut. Die Planung, Konzeption, Implementierung und Anbindung an das vorhandene Netzwerk erfolgte in Zusammenarbeit mit HP-Partner tenzing und items, dem IT-Provider der Stadtwerke Lübeck. Das neue Netzwerk sorgt für eine hohe Performance und Ausfallsicherheit.



Herausforderung

Ein hochverfügbares, flexibles Netzwerk für das neue Verwaltungsgebäude

Die Stadtwerke Lübeck sind der bedeutendste Energieversorger im Wirtschaftsraum Lübeck und zählen zu den größten Unternehmen in Schleswig-Holstein. Sie beliefern rund 130.000 Haushalte und Unternehmen mit Strom, Gas, Wasser, Wärme sowie Internet und Telefonie.

Vor Kurzem haben die Stadtwerke Lübeck ein neues Gebäude für ihre Gesamtverwaltung bezogen. Der Neubau des viergeschossigen Büro- und Verwaltungsgebäudes entspricht nicht nur dem Passivhaus-Standard, sondern ist in Europa derzeit das größte Verwaltungsgebäude in Holz-Bauweise. Auf einer Fläche von fast 14.000 Quadratmetern stehen 430 Mitarbeitern 250 einzelne Büros, Konferenz- und Seminarräume sowie ein Service-Center und ein Restaurant zur Verfügung.

„Mit diesem neuen Gebäude wollen wir einerseits unser Selbstverständnis als zukunftsweisendes Energieunternehmen nach außen transportieren und andererseits die Effizienz unserer Betriebsabläufe steigern“, sagt Martin Lempfert, Leiter IT-Management der Stadtwerke Lübeck. „Deshalb war es für uns selbstverständlich, im neuen Gebäudekomplex ein hochperformantes und stabiles Netzwerk zur Verfügung zu stellen, ergänzt durch ein flächendeckendes WLAN. Davon können sowohl unsere Mitarbeiter als auch Kunden, die unser Service-Center besuchen, profitieren.“

Die Stadtwerke Lübeck verglichen am Markt verschiedene Lösungen und Anbieter – und entschieden sich schließlich gemeinsam mit ihrem IT-Dienstleister items, an den sie den IT-Betrieb und somit auch die Betreuung des Netzwerks ausgelagert hat, durchgängig im LAN und WLAN für Netzwerk-Komponenten von HP, die vom HP-Partner tenzing installiert werden sollten.

In den alten Gebäuden, in denen die Verwaltung untergebracht war, gab es kein drahtloses Netzwerk. „Doch die Arbeitsgewohnheiten der Mitarbeiter ändern sich. Heute ist für viele, besonders jüngere Mitarbeiter, der WLAN-Zugang selbstverständlich“, so Lempfert. Wichtig war für den IT-Leiter in der Planungsphase, dass das WLAN analog zum LAN hochverfügbar und so flexibel gestaltet sein sollte, dass die IT bei künftigen Änderungen in der Organisation sowie Umzügen von Mitarbeitern und Abteilungen problemlos Anpassungen vornehmen kann.

Lösung

Netzwerk-Komponenten von HP

„Das Gesamtpaket des Angebots von HP und tenzing hat uns überzeugt“, sagt Lempfert. „Zum einen stimmte der Preis. Zum anderen haben sich die Netzwerkkomponenten von HP bereits in der Vergangenheit als sehr verlässlich erwiesen. Durch die erneute Entscheidung für HP haben wir außerdem die Kompatibilität zum Netzwerk unserer Tochtergesellschaft Stadtverkehr Lübeck sichergestellt, das ebenfalls auf HP Networking Komponenten basiert. Und schließlich wissen wir und items seit Jahren die Arbeit von tenzing sehr zu schätzen: tenzing hat zuvor zwei Generationen Netzwerk bei uns installiert. Die Mitarbeiter haben ein sehr großes Know-how, man kann sich absolut auf sie verlassen – und an ihrer Art und Weise merkt man: Sie lieben einfach Netzwerke.“

Die Kundenlösung auf einen Blick

Hardware

- HP 5900AF-48XG-4QSFP+ Switches
- HP 5412R-92G-PoE+/2SFP+ v2 z12 Switches
- HP MSM430 WW Access Points

HP services

- HP eCarepack 5y Next Business Day Exch PlusHP 5900-48 Switch Support

In Zusammenarbeit mit tenzing, HP und items machten sich die Stadtwerke Lübeck dann an die konkrete Planung des WLAN und LANNetzwerks: Die Anforderungen wurden definiert und ein Konzept für den Neubau erarbeitet. Dieses sah eine komplett neue Infrastruktur, bestehend aus redundanten Core-Switches (HP 5900AF-48XG-4QSFP+ Switches), modularen Access-Switches (HP 5412R-92G-PoE+/2SFP+ v2 z12 Switches) und die komplette Ausstattung mit gemanagten HP MSM430 WW Access Points vor. Die bisherige Netzwerkinfrastruktur in den bestehenden Gebäuden wurde an die neuen Core-Switches angebunden und angepasst, denn der Umzug der Mitarbeiter der Stadtwerke Lübeck sollte Schritt für Schritt über mehrere Wochenenden verteilt erfolgen. Das heißt, an allen Standorten – alt und neu – musste die Hochverfügbarkeit des Netzbetriebs parallel sichergestellt sein.

Eine vorab vorgenommene WLAN-Messung definierte die exakten Positionen für die Anbringung von WLAN Access Points im neuen Gebäude. Mit den Elektrikern wurden diese Anforderungen besprochen. Außerdem wurden die IT-Security-Lösungen für die neue Infrastruktur erarbeitet.

Vorteile

Ein stabiles drahtloses Netzwerk und ein perfekt geplanter Umzug

An einem Montag war es dann so weit: Der erste große Teil der Mitarbeiter der Stadtwerke Lübeck bezog das neue Gebäude. „Wir hatten Notfallpläne in der Schublade liegen – für den Fall, dass wichtige Arbeitsplätze oder gar ganze Stockwerke keinen Netzwerkzugang haben sollten“, erinnert sich Lempfert. „Doch zu unserer aller Überraschung geschah gar nichts, das Netzwerk läuft – dank der guten Arbeit von tenzing, items und HP – seit der ersten Minute absolut störungsfrei, sehr stabil und hochperformant. Das größte Lob unserer Mitarbeiter war: Es hat sich nichts geändert, alles läuft noch.“

Für viele Mitarbeiter haben sich die Arbeitsbedingungen durch das WLAN deutlich verbessert: Vor allem die Service-Techniker der Stadtwerke Lübeck können sich nun, wenn sie in die Zentrale kommen, drahtlos ins Netzwerk einwählen. Im nächsten Schritt wird nun das Service-Center mit WLAN ausgestattet, sodass auch die Kunden Internet-Zugang haben werden.

Erfahren Sie mehr unter
hp.com/networking



Unsere Kunden denken nicht an IT.

tenzing

tenzing ist ein deutschlandweit agierender mittelständischer IT-Dienstleister mit Sitz in Lübeck. tenzing erarbeitet gemeinsam mit seinen Kunden Lösungen für deren IT-Infrastruktur. Die Kernkompetenzen im Netzwerk-Umfeld liegen in folgenden Bereichen: Netzwerksicherheit, insbesondere Firewalls und VPNs, Planung und Aufbau von WLANs, Netzwerk-Redesign.

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

